



GARANTÍA 15 Y 30 AÑOS

En condiciones de uso normal en viviendas, nuestros parqués tienen una garantía de 15 años (capa noble 2,5 mm) y 30 años (capa noble 3,3 mm). La garantía entra en vigor en la fecha que aparece en la factura original o el comprobante de compra, en los que se incluye el número de control inscrito en las láminas. La instalación debe realizarse respetando las condiciones mínimas de instalación e higrometría expuestas en esta Guía, o para Francia en los D.T.U. dirigiendo la instalación del parqué o en otros países todo documento equivalente. Para el mantenimiento del parqué deben utilizarse los productos adecuados y tener en cuenta las recomendaciones básicas incluidas en esta guía y en nuestra Internet berryalloc.com.

La garantía no cubre

- Si los defectos resultaban visibles y no se notifican antes o durante la instalación, no podrán ser objeto de reclamación una vez instalado el parqué.
- Si los productos se almacenan o instalan sin respetar las recomendaciones descritas en este documento.
- Si el deterioro es voluntario o se debe a un uso negligente, un fallo de mantenimiento o es el resultado de hechos accidentales fortuitos o de fuerza mayor.
- En caso de que se gaste excesivamente (tacones de aguja, protecciones inadecuadas sobre las patas de los muebles).
- En caso de que se instale en habitaciones con acceso directo hacia el exterior (sin rascador y alfombra para eliminar gravas y materiales abrasivos).
- En caso de que se instale en habitaciones húmedas (cuarto de baño, cocina...).
- Si los daños están causados por productos corrosivos o orina (animales).
- Si los defectos detectados se deben al incumplimiento de las condiciones climáticas, que podrían haberse evitado controlando la higrometría mediante humidificadores o deshumidificadores y con una ventilación correcta.
- En caso de que usted mismo realice reparaciones de los productos o recurra a los servicios de un tercero. La garantía cubre las posibles deformaciones o alteraciones anormales del parqué que surjan, siempre y cuando se haya tenido en cuenta el conjunto de consejos de almacenamiento, instalación y mantenimiento ofrecidos, y siempre que el parqué se haya utilizado en una vivienda conforme a las condiciones previstas.

Garantía para utilización en un lugar comercial

Tiene que ser objeto de un previo acuerdo de parte de BerryAlloc según el producto y la esencia escogida.

En caso de reclamación

- Cuando se detecte una anomalía, informe inmediatamente a su proveedor haciéndole llegar la factura de compra con el número de control que aparece en las láminas. Nos reservamos el derecho a realizar una inspección del parqué en cuestión en el lugar en que esté instalado.
- Si la reclamación tiene fundamento y previa constatación, nos comprometemos a cambiar* el producto defectuoso a través de su proveedor (dentro de los límites de la línea de productos vigente en ese momento), de acuerdo con las siguientes normas: Esta garantía es estrictamente personal, y no puede transferirse ni transmitirse. La depreciación del suelo será proporcional al número de años de uso reportados en el período de garantía. El valor de reembolso se basará en el precio de compra menos un descuento para la reducción al año calculado a partir de la fecha de adquisición.

* El cambio consiste en el suministro de los metros de parqué equivalentes a la parte defectuosa. En ningún caso se aceptará un reembolso en metálico.