

# GARANTÍA

Version: 05/02/2020

Tipo	Producto	Duración
Garantía residencial	Lamas Pure	Toda la vida
	Azulejos Pure	Toda la vida
Garantía comercial	Lamas Pure	10 años
	Azulejos Pure	10 años

## Condiciones generales

**La presente garantía está emitida por BerryAlloc NV, con domicilio social en Industrielaan 100, 8930 Menen, e inscrita en el Registro de Sociedades Legales de Gent (división de Kortrijk) con el registro de compañía número 0463.120.461**

## ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Este documento de garantía es válido para todos los suelos Pure LVT y Pure accesorios (capas bases Dreamtec+, rodapiés y perfiles) de BerryAlloc. La garantía limitada solo puede reclamarse si se cumplen debidamente las condiciones que se especifican a continuación. En caso de duda, contacte con el distribuidor o el fabricante.

1. La garantía limitada solo se aplica a la primera instalación realizada por el cliente original. La garantía limitada no es transferible. El cliente original es el cliente mencionado en el documento de compra como comprador.
2. La garantía limitada se aplica a todos los productos Pure siempre que se hayan adquirido después de la fecha en que se editó este documento.
3. La garantía limitada solo es aplicable a defectos invisibles. Las lamas y los accesorios deben verificarse para detectar defectos visibles antes y durante la instalación bajo una iluminación óptima. Si se detectan defectos visibles antes de la instalación, debes informar al distribuidor. Después de ese momento, no se aceptarán tales quejas. Las reclamaciones por defectos visibles deben realizarse antes de la instalación. Por la presente se excluyen las reclamaciones por defectos visibles que se realicen después de la instalación de los productos.
4. La instalación y el mantenimiento del producto deben realizarse de acuerdo con las instrucciones de instalación de Pure de BerryAlloc correspondientes a la fecha de producción que aparece impresa en el reverso del producto y en las cajas. Puede consultar el manual de instalación en la página web ([www.berryalloc.com](http://www.berryalloc.com)). Si la instalación la lleva a cabo una empresa profesional, dicha empresa deberá indicar el nombre del usuario final en la guía de instalación y en el documento de garantía.
5. La garantía limitada solo tendrá validez y podrá reclamarse en caso de que el producto se instale en zonas adecuadas para el uso previsto, y de acuerdo con la clasificación de uso mencionada en las instrucciones de instalación y en la caja.

## **Exclusiones y limitaciones de la garantía limitada**

Además de la garantía limitada mencionada anteriormente, las siguientes exclusiones, limitaciones y los siguientes términos son de aplicación a esta garantía limitada:

1. Si no se han seguido las instrucciones del manual de instalación antes, durante y después de la instalación.
2. Desgaste de la superficie. Se considera desgaste de la superficie a las manchas desgastadas de más de 1 cm<sup>2</sup>. Las manchas no deben estar causadas por una instalación errónea, por la limpieza o por daños como arañazos y marcas. Para proteger el producto, se deben usar almohadillas de fieltro para muebles, felpudos adecuados que no sean de goma y ruedas blandas o tapetes protectores debajo de las sillas con ruedas.
3. La garantía limitada del producto solo se aplica a los defectos inherentes al producto entregado. Esto quiere decir que la garantía limitada no cubre los daños de los productos causados por:
  - Transporte, almacenamiento y manipulación.
  - Instalación de cualquier otro patrón que no se describa en la guía de instalación.
  - Accidentes, mal uso del producto o abuso del producto, como
    - grietas, golpes y cortes al dejar caer, depositar, cortar o pulir objetos.
    - Rasguños y daños en el acabado causados por arena, polvo (es decir, falta de precauciones de acuerdo con el capítulo «Mantenimiento» descrito en las instrucciones de instalación de BerryAlloc) u otros materiales abrasivos, independientemente de si son causados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - Uso y desgaste (envejecimiento), por ejemplo, arañazos, pérdida de brillo, solidez de los colores, marcas de fricción o marcas similares en la superficie del suelo.
  - Larga exposición al agua (más de 24 h).
  - Mantenimiento inadecuado o uso de productos de limpieza inadecuados. Se pueden consultar los procedimientos adecuados en las instrucciones de instalación, en la sección «Mantenimiento».
4. Pure no puede instalarse en saunas, terrazas y exteriores. Para otro tipo de zonas, se deben seguir las recomendaciones en relación con la superficie máxima permitida:
  - 5-25 °C (calefacción, ventilación y aire acondicionado): 30 x 30 m
  - 5-40 °C (normal): 15 x 15 m
  - 5-70 °C (extremas): 5 x 5 m

## **Garantía residencial**

La garantía residencial se aplica a las lamas y azulejos Pure que se colocan en interiores y se utilizan para fines residenciales. Tienen garantía de por vida.

1. La garantía residencial de por vida tiene una validez máxima de 35 años.
2. La garantía tiene validez desde el momento en que se adquieren las lamas o los azulejos. Puede consultar la fecha en su factura original de compra.
3. Se seguirá la siguiente política en lo que respecta a la reducción del valor con el paso de los años: años 1 – 10, 100 % del valor, años 11 – 15, 75 % del valor; años 16 – 20: 50 % de valor; años 21 – 35: 25 % del valor.
4. Los servicios incluidos en este documento de garantía no extienden la garantía ni dan lugar a un nuevo periodo de garantía.

## **Garantía comercial**

La garantía comercial se aplica a las lamas y los azulejos Pure que se colocan en interiores y se utilizan para fines comerciales. Tienen una garantía de 10 años.

1. La garantía tiene validez desde el momento en que se adquieren las lamas o los azulejos. Puede consultar la fecha en su factura original de compra.
2. Se seguirá la siguiente política en lo que respecta a la reducción del valor con el paso de los años: años 1 – 2: 100 % de valor; años 3 – 4: 75 % de valor; años 5 – 7: 50 % de valor; años 8 – 10: 25 % del valor
3. Para aplicaciones comerciales deben utilizarse los perfiles metálicos BerryAlloc.
4. Los servicios incluidos en este documento de garantía no extienden la garantía ni dan lugar a un nuevo periodo de garantía.
5. En áreas comerciales con tráfico intenso y con acceso inmediato a la calle es necesario un felpudo de entrada adecuado.
6. La garantía comercial no es válida para instalaciones comerciales específicas como hospitales, edificios gubernamentales, etc., en las que sean de aplicación pruebas y certificados adicionales. Nuestro departamento de calidad debe revisar caso por caso cualquiera de estas aplicaciones comerciales específicas. Recomendamos encarecidamente ponerte en contacto con tu distribuidor antes de comenzar tu proyecto comercial para asegurarte de elegir el piso y los accesorios correctos.

### **Qué hacer en caso de defecto improbable:**

Debes contactar con tu distribuidor (o directamente con BerryAlloc) en las 2 semanas siguientes de la fecha en la que se detectó el defecto por primera vez.

Los documentos que deben remitirse a BerryAlloc a la hora de hacer una reclamación son el formulario de reclamación (puedes obtenerlo enviando un email a [aftersales.berryalloc@bintg.com](mailto:aftersales.berryalloc@bintg.com)), junto con una copia del recibo original de compra, la pegatina de la caja y fotos del defecto. BerryAlloc tiene derecho a inspeccionar el suelo y la forma en la que se ha instalado.

Si BerryAlloc reconoce un problema en los productos que esté cubierto por la garantía, el fabricante ofrecerá lamas del mismo diseño (o equivalentes cuando no estén disponible) para reemplazar las defectuosas. Si procediese, se reembolsarían los costes de instalación de acuerdo al siguiente principio: años 1 – 2: 100 % del valor del coste de instalación; años 3 - 4: 50 % del valor del coste de instalación; años 5 - 6: 25 % del valor del coste de instalación; años > 6: 0 % del valor del coste de instalación. Debes presentar los recibos originales de la instalación profesional para recibir el reembolso de la instalación.

La garantía del producto no cubre los costes de mano de obra asociados a la sustitución del material dañado que cubre la garantía. La presente garantía no cubre ningún coste, daño o pérdida consequential, especial o incidental.

### **Limitaciones de responsabilidad**

La anterior declaración de garantía es la única garantía proporcionada por BerryAlloc para sus suelos Pure LVT y sus accesorios Pure. Esta garantía es exclusiva y sustituye cualquier otra garantía, ya sea oral o escrita, expresa o implícita. BerryAlloc también renuncia específicamente a todas las garantías implícitas, incluidas, entre

otras, las garantías de comercialización o idoneidad para un propósito particular. Ningún distribuidor, instalador, representante, agente o empleado tiene autoridad para ampliar el alcance de esta garantía ni para alterar sus términos o su cobertura.

Los acuerdos de reparación o reemplazo no servirán, bajo ninguna circunstancia, para extender el período de cobertura de cualquier garantía emitida.

En ningún caso se responsabilizará a Berry Alloc de forma alguna por las reclamaciones, las pérdidas y los daños que se deriven de la compra, el uso o la incapacidad de usar sus productos o de cualquier daño especial, indirecto, incidental o consecuencial, incluidos, a modo de ejemplo, la pérdida de beneficios, los daños emocionales, múltiples, punitivos o exculpatorios o los honorarios de abogados, incluso si BerryAlloc o sus representantes han sido informados de la posibilidad de dichos daños antes de la venta.

## **Marco legal**

La presente garantía concede derechos legales específicos que pueden variar dependiendo del país.

Algunos países no contemplan la exclusión o la limitación de garantías implícitas o de los daños incidentales, consecuenciales, punitivos o el estrés emocional de dicha situación. Las exclusiones y limitaciones establecidas anteriormente se interpretarán y aplicarán en la medida de lo posible por las leyes de dicho estado. Por tanto, puede que algunas de dichas limitaciones no se apliquen a su caso.